

# Allgemeine Geschäftsbedingungen PEAX Portal für natürliche Personen (AGB)

Version 2.0 mit Gültigkeit ab 1. Juni 2016

## 1 Allgemeines

### 1.1 Das PEAX Portal

Das PEAX Portal ist als zentrales Interaktionsportal ausgelegt. Dabei handelt es sich um eine Webplattform, auf der sich Personen, Unternehmen und andere Organisationen (z.B. Schulen, Behörden etc., nachfolgend Organisationen) registrieren können. Registrierte Personen (nachfolgend Privat-User), die durch eine digitale Identität (nachfolgend PEAX ID) identifiziert werden, können ihre Profildaten speichern, um mit Firmen und Organisationen, mit Anbietern von Webservices (nachfolgend Anbieter) sowie mit anderen Privat-Usern elektronische Prozesse abzuwickeln. Zum kostenlosen Grundangebot von PEAX gehört ein digitaler Briefkasten mit der Möglichkeit für den Privat-User, verschiedene Typen von Dokumenten über verschiedene Kanäle zu empfangen oder selber einzuliefern und darauf basierend das Dokument weiterzuverarbeiten, zu archivieren oder eine Interaktion zu starten (vgl. Ziff. 7.1 „Der digitale PEAX Briefkasten“). Zum digitalen Briefkasten zählt auch der Bereich „Rechnungen“, in den Rechnungen eingeliefert und als Zahlungsaufträge automatisch vorerfasst werden. Weiter gehört zum Angebot die Möglichkeit, Bankzahlungen direkt im PEAX Portal auszuführen (vgl. Ziff. 7.2 „Das PEAX Payment“).

Die PEAX Plattform wird in einem hochsicheren, mehrfach zertifizierten und datenschutzkonformen Rechenzentrum betrieben. Die Speicherung der Daten durch die PEAX AG erfolgt per Default ausschliesslich in der Schweiz und entspricht sowohl schweizerischen als auch europäischen (EU) Richtlinien und Gesetzen.

### 1.2 Voraussetzungen

Voraussetzung für die Registrierung von Privatpersonen ist eine gültige E-Mail-Adresse. Voraussetzung für die Aktivierung und Nutzung des digitalen Briefkastens ist minimal der PEAX ID-Level 1, für das PEAX Payment wird der PEAX ID-Level 2 benötigt. Für die Aktivierung eines ID-Levels braucht es eine gültige Wohnadresse in der Schweiz. An diese wird der entsprechende Aktivierungscode versandt. Erst wenn der Aktivierungscode erfolgreich eingegeben wurde, wird die Nutzung des PEAX Briefkastens bzw. des PEAX Payments möglich. Eine Beschreibung der ID-Levels befindet sich auf [peax.ch](http://peax.ch) oder im PEAX Portal.

## 2 Geltungsbereich

Die vorliegenden AGB gelten im Vertragsverhältnis zwischen den Privat-Usern des PEAX Portals (inkl. PEAX App) und der PEAX AG. Die PEAX AG kann auch Dritte mit dem Betrieb dieses Portals oder mit der Erbringung von Leistungen im Zusammenhang mit dem Portal beauftragen bzw. einzelne oder sämtliche Rechte und Pflichten, die mit diesen AGB verbunden sind, an Dritte übertragen.

## 3 Plattform und Übermittlung

Die PEAX AG oder Dritte betreiben das PEAX Portal. Anbieter können mit Genehmigung der PEAX AG ihre Services auf dem PEAX Portal den Privat-Usern anbieten (nachfolgend Services). In diesen Fällen nimmt die PEAX AG lediglich eine Übermittlungsfunktion (Carrierfunktion) zwischen den Anbietern und den Privat-Usern ein, ohne dass daraus ein Rechts- oder Vertragsverhältnis zwischen der PEAX AG und dem betreffenden Privat-User entsteht.

## 4 AGB von Anbietern

Wenn die PEAX AG zwischen Anbietern und Privat-Usern vermittelt, indem sie ihnen das PEAX Portal für die Interaktion zur Verfügung stellt, können die Anbieter jeweils eigene AGB für ihre Services erstellen, die zur Nutzung der Services akzeptiert werden müssen. Die PEAX AG verpflichtet dabei die Anbieter zum sorgfältigen, gesetzeskonformen Umgang mit den Profildaten der Privat-User. Betreffend Datenschutz kommen in diesen Fällen, zusätzlich zu den Datenschutzbestimmungen der PEAX AG, die Bestimmungen der Anbieter zur Anwendung (vgl. Ziffer 10).

## 5 Registrierung und Verantwortungsbereich der Privat-User

Damit der Privat-User die Services auf dem Portal nutzen kann, muss er sich registrieren und ein Userprofil erstellen. Der Privat-User ist Inhaber seiner Profildaten und verpflichtet, wahrheitsgetreue Angaben – insbesondere zu seiner Person – zu machen sowie seine Daten bei Änderungen zeitnah nachzuführen (d.h. sich ändernden resp. geänderten Lebensumständen etc. anzupassen). Der Privat-User übernimmt die Verantwortung dafür, dass seine Kontaktdaten, insbesondere seine Wohn- und E-Mail-Adresse, aktuell und funktionsfähig sind. Nutzt der Privat-User Services, für die eine Mobile-Nummer benötigt wird, ist er dafür verantwortlich, eine gültige Nummer zu hinterlegen. Wenn der Privat-User aufgrund veralteter oder sonstwie unkorrekter Kontakt- und Profil-

daten nicht erreicht werden kann, ist er für auftretende Probleme, inklusive eine sich daraus allenfalls ergebende Haftung, allein verantwortlich. Nutzt der Privat-User das PEAX Payment, ist er dafür verantwortlich, gültige Kontoinformationen zu hinterlegen. Wenn Zahlungen aufgrund ungültiger Kontodaten nicht ausgeführt werden können oder zurückgewiesen werden, ist eine Haftung sowie eine Übernahme der Kosten durch die PEAX AG ausgeschlossen. Die PEAX AG lehnt jede Haftung aus nicht (mehr) korrekten Profil- und Kontaktdaten sowie Falscherfassungen der Privat-User ab. Die absichtliche Angabe von falschen Profildaten wird zudem als Missbrauch gemäss Ziffer 13 betrachtet. Mit der Nutzung des PEAX Portals verpflichtet sich der Privat-User, das Portal wöchentlich aufzusuchen und die Meldungen in seinem digitalen Briefkasten zu lesen und zu bearbeiten. Im digitalen Briefkasten gespeicherte Dokumente gelten mit der elektronischen Ablage im PEAX Briefkasten durch die PEAX AG ausdrücklich als zugestellt. Als unterstützende Massnahme erhält der Privat-User eine Benachrichtigung, wenn Dokumente in seinem digitalen Briefkasten eingegangen sind. Die PEAX AG übernimmt keine Haftung dafür, wenn die Benachrichtigung aufgrund von fehlerhaften bzw. veralteten Kontaktdaten oder aus anderen, nicht von der PEAX AG zu verantwortenden Gründen nicht zugestellt werden kann, wenn sie im Spamfilter des Privat-Users landet oder wenn sie nicht geöffnet bzw. nicht gelesen wird. Die Benachrichtigung entbindet den Privat-User nicht von der Verpflichtung und Verantwortung, seinen PEAX Briefkasten regelmässig einzusehen und die enthaltene Post zu lesen und zu bearbeiten.

## 6 Systemanforderungen, Dokumentformate und Speicherplatz

Die Verantwortung für die Auswahl und den Gebrauch der Funktionen im PEAX Portal liegt ausschliesslich beim Privat-User. Der Privat-User ist für die Devices (Geräte), auf denen er das PEAX Portal nutzt, und deren Funktionstüchtigkeit und Sicherheit selber verantwortlich. Genutzt werden kann das Portal auf den handelsüblichen Devices mit entsprechender und aktualisierter Software (insbesondere iOS, Android, Windows). Ist für ein Betriebssystem eine App vorhanden, kann sie im entsprechenden App Store heruntergeladen werden. Voraussetzung für die Nutzung des PEAX Portals ist eine Verbindung zum Internet. Eine funktionierende Internetverbindung muss vom Privat-User sichergestellt werden und ist nicht Sache von PEAX. Als Browser empfehlen wir die jeweils aktuellsten Versionen von Internet Explorer bzw. von Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome oder Safari. Die Dateien, die in den digitalen PEAX Briefkasten eingeliefert werden,

befinden sich im PDF/A-Format. Über eigenen Upload des Privat-Users können Dokumente und Dateien der meisten gängigen Formate gespeichert und angezeigt werden. Für die Nutzung des digitalen Briefkastens sowie der PEAX Payment-Funktion wird der Speicherplatz von PEAX zur Verfügung gestellt. Der Speicherplatz für eigene Uploads ist grundsätzlich uneingeschränkt, ab einer Höhe von 500 MB kann dieser kostenpflichtig werden (vgl. Ziffer 14).

## 7 Die PEAX Services

### 7.1 Der digitale PEAX Briefkasten

#### 7.1.1 Allgemeines

Voraussetzung für die Nutzung des PEAX Briefkastens ist ein aktives Userprofil auf dem PEAX Portal sowie das Einrichten des PEAX Briefkastens in diesem Userprofil. Der Privat-User erklärt sich einverstanden damit, dass seine Profildaten zur Einrichtung und Nutzung der von ihm ausgewählten Funktionen des PEAX Briefkastens verwendet werden. Der Privat-User muss für alle Firmen und Organisationen, von denen er bisher physisch zugestellte Post im PEAX Portal (d.h. im digitalen PEAX Briefkasten) erhalten möchte, eine Versandinstruktion auslösen, aufgrund derer die PEAX ID und die persönliche PEAX Zustelladresse an die gewählte Firma bzw. Organisation unverschlüsselt übermittelt werden. Das PEAX Portal stellt hierzu entsprechende Hilfsmittel / Tools zur Verfügung. Will der Privat-User bis anhin bereits elektronisch empfangene Post in seinem PEAX Briefkasten erhalten, muss er bei der zustellenden Firma seine PEAX E-Mail-Adresse hinterlegen. Die PEAX E-Mail-Adresse wird bei der Eröffnung des PEAX Accounts automatisch generiert und ist im Profil angelegt und einsehbar. Der Privat-User räumt mit der Akzeptanz dieser AGB der PEAX AG Vertretungsbefugnisse gegenüber der Post (gemäss Ziffer 7.1.3) ein. Damit wird die PEAX AG als Betreiberin des PEAX Scanning Centers befugt, sämtliche Briefpost, auch eingeschriebene Briefe, im Namen des Privat-Users entgegen zu nehmen, zu öffnen und zu verarbeiten. Pakete werden entgegengenommen und ungeöffnet an die Wohnadresse des Privat-Users weitergesandt. Die Kosten für den Weiterversand von Paketen sowie eine Bearbeitungsgebühr werden dem Privat-User verrechnet. Für die Einlieferung von Post via Scanning App, Scanning@Home und PEAX E-Mail-Adresse wird der Download der entsprechenden Software bzw. die Benutzung der PEAX E-Mail-Adresse vorausgesetzt.

#### 7.1.2 Das PEAX Sammelcouvert

Das PEAX Sammelcouvert kann der Privat-User mit (ungeöffneter und geöffneter) Post und weiteren

Dokumenten füllen und an das Scanning Center schicken. Die Dokumente werden gescannt und in seinen PEAX Briefkasten eingeliefert.

Die Sammelcouverts dürfen nur mit Briefen bzw. anderen Dokumenten aus Papier gefüllt werden. Sämtliche Dokumente im Sammelcouvert werden als Loseblatt verarbeitet. Die Dokumente dürfen geheftet, aber nicht gebunden sein. Befinden sich entgegen diesen Vorgaben gebundene Dokumente im Sammelcouvert, werden diese maschinell entbunden, wodurch für den Privat-User zusätzliche Kosten entstehen. Das Sammelcouvert darf bis zu einer Dicke von 2cm und einem Gewicht von max. 500g gefüllt werden. Der Privat-User muss das Sammelcouvert ausreichend frankieren. Sammelcouverts kann der Privat-User im PEAX Portal gegen Entgelt bestellen. Die Einsendung von eigenen Dokumenten an das Scanning Center darf nur in diesen Couverts erfolgen. Schickt der Privat-User sich ausserhalb des Sammelcouverts an seine Wohnadresse adressierte Dokumente an seine eigene PEAX Adresse weiter, ist der Scanning Service kostenpflichtig und wird nach den Ansätzen des Scanning Centers in Rechnung gestellt. Zudem wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 10.00 erhoben. Sammelcouverts dürfen nur zum eigenen Gebrauch verwendet werden.

### 7.1.3 Vertretungsbefugnisse

#### 7.1.3.1 Vom Privat-User bezeichnete Firmen und Organisationen

Die PEAX AG ist im Rahmen der vorliegenden AGB ausdrücklich berechtigt, sämtliche Dokumente des Privat-Users von Firmen und Organisationen, für die der Privat-User eine Versandinstruktion aktiviert hat, direkt oder indirekt elektronisch entgegenzunehmen. Die Entscheidung, ob Dokumente direkt elektronisch an das PEAX Portal oder physisch an das Scanning Center (zur Weiterverarbeitung und elektronischen Lieferung ins PEAX Portal) geliefert werden, liegt dabei immer bei der entsprechenden Organisation.

Weiter ist die PEAX AG berechtigt, Post von Organisationen an Privat-User in PEAX zuzustellen, wenn die Organisation ihre Post über Versandkanäle der PEAX AG versendet.

#### 7.1.3.2 Post

Falls eine vom Privat-User bezeichnete Firma bzw. Organisation ihre Dokumente physisch an das Scanning Center sendet, ist die PEAX AG im Rahmen der vorliegenden AGB berechtigt, den Privat-User gegenüber der Post bzw. einem anderen Zustelldienst (gemeinsam "Die Post") in folgenden Fällen zu vertreten:

- Entgegennahme von regulären und ein-

geschriebenen Briefen, die an das Scanning Center gesandt werden;

- Entgegennahme von Paketen, die an das Scanning Center gesandt werden (mit Information an den Privat-User im PEAX Portal).

Der Privat-User ermächtigt die PEAX AG ausdrücklich, seine gesamte Post, die an das von PEAX beauftragte Scanning Center gesendet wird, zu öffnen, als PDF/A zu scannen und die Originale nach 30 Tagen zu vernichten. Sind in den Postzustellungen nicht-scanbare Elemente (EC- und Kreditkarten, Ausweise, Urkunden, Wertpapiere usw.) enthalten, werden diese automatisch an die Wohnadresse weitergeleitet.

Will der Privat-User ein Original ausgeliefert haben, so hat er dies mittels der entsprechenden Funktion im PEAX Portal innert 30 Tagen auszulösen. Nach Ablauf dieser Frist werden die Dokumente unwiderruflich vernichtet. Pro Jahr kann der Privat-User sich maximal drei Dokumente kostenlos nach Hause liefern lassen, oberhalb dieser Limite ist die Nachsendung kostenpflichtig. Broschüren, Kataloge, Geschäftsberichte, Zeitungen und Zeitschriften werden nicht eingescannt, nicht angezeigt und nicht automatisch an die Wohnadresse weiterversandt.

Die PEAX AG stellt sicher, dass die Verarbeitung der Post innerhalb von zwei Arbeitstagen nach physischem Eingang über den Postkanal beim Scanning Center erfolgt. Sie haftet jedoch nicht für Folgen, die sich aus einer allenfalls verzögerten elektronischen Auslieferung der Post an den Privat-User in dessen PEAX Briefkasten ergeben. Der Ablauf im Scanning Center erfolgt hochautomatisiert und nach professionellen Richtlinien. Die definierten Datenschutzrichtlinien werden eingehalten.

## 7.2 Profildaten

Mit der Aktivierung des PEAX Briefkastens stimmt der Privat-User zu, dass er der PEAX AG Zugriff auf seine für den PEAX Briefkasten benötigten Profildaten gibt. Die Profildaten werden ausschliesslich für die Erbringung der Dienstleistung im Zusammenhang mit dem PEAX Briefkasten verwendet.

## 7.3 Das PEAX Payment

### 7.3.1 Allgemeines

Ein weiterer Service des PEAX Portals ist das PEAX Payment. In PEAX eingelieferte oder der manuell erfasste Zahlungsaufträge können direkt im PEAX Portal bezahlt werden.

### 7.3.2 Voraussetzungen für die Nutzung

Um die Funktionalität des PEAX Payments nutzen zu können, muss der Privat-User über ein Bankkonto bei einer Schweizer Bank und einen ID-

Level 2 verfügen. Für die Nutzung des persönlichen E-Bankings im PEAX Portal muss zudem ein zugehöriger, gültiger E-Banking Vertrag vorliegen. Die Herstellung der Verbindung sowie das Einloggen in das persönliche E-Banking liegen in der Verantwortung des Privat-Users. Für die Zahlungsausführung via PEAX AG gemäss Ziffer 7.3.4 kann die Belastungsermächtigung zugunsten von PEAX unterzeichnet und eingereicht werden.

#### 7.3.3 Zahlungsausführung über das E-Banking des Privat-Users

Der Privat-User stellt im PEAX Portal eine Verbindung zu seinem E-Banking Account bei einer Schweizer Bank her. Konto- und Vertragsnummer für den Bankenzugang können im PEAX Portal hinterlegt werden, der Zugang zum E-Banking wird bei jeder Zahlung zusätzlich authentisiert, je nach Standard der Bank (meist via SMS oder über ein spezifisches Token). Die Transaktionen sind mit den Sicherheitsvorkehrungen der jeweiligen Bank entsprechend geschützt.

#### 7.3.4 Zahlungsausführung durch die PEAX AG

Nebst dem direkten Zugriff auf das E-Banking des Privat-Users via PEAX Portal gibt es auch die Möglichkeit, Zahlungsaufträge an die PEAX AG zu übermitteln und diese zur Ausführung mittels Einzug via Lastschriftverfahren ohne Widerspruch zu ermächtigen. Der Service gilt für reguläre Zahlungen aus der Schweiz in Schweizer Franken. Transaktionsgebühren und Drittgebühren wie auch Auslandsgebühren können dem Privat-User belastet oder weiterverrechnet werden. Die Zahlungen erfolgen gemäss den erfassten Valutadaten, sofern die Einlieferung des Zahlungsauftrags zeitgerecht (spätestens zwei Bankwerkzeuge vorher) und korrekt erfolgt. Der Privat-User ist verpflichtet, seine Zahlungen zu überwachen und nachzuverfolgen. Für Express-Zahlungen soll das persönliche E-Banking der betreffenden Bank eingesetzt werden.

Um die Zahlungen ausführen zu können und die Sicherheit zu gewährleisten, darf die PEAX AG automatisierte Einsicht in die übermittelten Zahlungsaufträge nehmen. Informationen über Transaktionen werden weder ausgewertet noch weitergegeben.

##### 7.3.4.1 *White List der Zahlungsempfänger*

Die PEAX AG führt eine dynamische White List mit vertrauenswürdigen Zahlungsempfängern. Ist die vom Privat-User in Auftrag gegebene Zahlung an einen Zahlungsempfänger gerichtet, der nicht auf der White List enthalten ist, kann von dem Privat-User zur Sicherheit eine zusätzliche Bestätigung des Zahlungsempfängers via SMS oder Authenticator App eingefordert werden. Nur wenn der

Privat-User diese Sicherheitsanfrage innerhalb von zwei Minuten bestätigt, wird die Zahlung ausgelöst. Erfolgt keine Bestätigung, bleibt die Zahlung pendent – der Privat-User muss in diesem Fall im PEAX Portal entweder nochmals einen Sicherheitscode auslösen oder die Zahlung manuell weiterbearbeiten. Der Privat-User ist dazu verpflichtet, nachzuverfolgen, ob seine Zahlung ausgeführt worden ist.

##### 7.3.4.2 *Nicht-Ausführung des Zahlungsauftrags*

In folgenden Fällen kann die Zahlung nicht ausgeführt bzw. abgeschlossen werden:

- wenn der Privat-User und Kontoinhaber nicht über genügend Kontodeckung verfügt;
- wenn der überwiesene Geldbetrag zurückgewiesen wird;
- bei fehlenden oder fehlerhaften Kontoangaben.

Verfügt der Privat-User über zu wenig Deckung, wird ihm dies angezeigt. Wenn er die notwendige Deckung erbringt, wird die Zahlung automatisch und ordnungsgemäss übermittelt. Erbringt er die notwendige Deckung nicht zeitgerecht, wird die Zahlung nicht ausgeführt. Der Privat-User muss dann die Zahlung erneut in seinem PEAX Portal auslösen.

Wird die Zahlung zurückgewiesen, schreibt die PEAX AG den Betrag auf dem PEAX Transaktionskonto für den Privat-User gut. Allfällige Spesen, die aufgrund ungültiger Zahlungsempfänger bei der Rücküberweisung anfallen, können dem Privat-User verrechnet werden.

##### 7.3.4.3 *Das PEAX Transaktionskonto*

Über das PEAX Transaktionskonto werden die Zahlungen, die der Privat-User an die PEAX AG zur Zahlung in Auftrag gibt, ausgeführt.

Der Privat-User hat die Möglichkeit, ein Guthaben für Zahlungsverkehrszwecke auf dieses Konto einzuzahlen. Das Guthaben auf dem Transaktionskonto wird nicht verzinst. Befindet sich ein Guthaben von mehr als CHF 5'000.00 länger als 180 Tage und ohne Zahlungen in dieser Zeit auf dem Transaktionskonto, kann dem Privat-User der übersteigende Betrag zurücküberwiesen werden. Befindet sich ein Guthaben länger als ein Jahr ungenutzt auf dem Transaktionskonto, kann eine Kontoführungsgebühr von CHF 20.00 pro Jahr erhoben werden, bis der Saldo bei CHF 0.00 angelangt ist. Ebenfalls ist es der PEAX AG erlaubt, nach einer Zehnjahresfrist ohne Zahlungsverkehr und erfolgloser Kontaktaufnahme mit dem Privat-User das nicht genutzte Guthaben einer wohltätigen Organisation zu spenden.

### 7.3.5 PEAX Micro Money

Als Belohnung für bestimmte Aktionen im PEAX Portal kann der Privat-User Micro Money erwerben. Das Micro Money-Guthaben wird auf einem separaten Konto geführt und kann ausschliesslich für die Bezahlung von Rechnungen sowie für die Bezahlung von PEAX Services verwendet werden. Micro Money wird nicht verzinst und verfällt nach zwei Jahren bei Nichtgebrauch.

### 7.3.6 Vertretungsbefugnisse

Ermächtigt der Privat-User die PEAX AG zur Ausführung der von ihm in Auftrag gegebenen Zahlung, tritt die PEAX AG in dieser Funktion nur als Übermittlerin auf. Sie nimmt den Zahlungsauftrag des Privat-Users entgegen und belastet ihn über die Bank des Privat-Users. Die PEAX AG führt nur jene Zahlungen aus, die ihr explizit vom Privat-User in Auftrag gegeben werden. Die PEAX AG ist befugt, Vorkehrungen bezüglich der Sicherheit der Zahlungen vorzunehmen, d.h. Rückfragen zu tätigen und Zustimmungen einzufordern.

### 7.3.7 Profildaten

Das Profil des Privat-Users wird nicht durch Transaktionsdaten angereichert. Die PEAX AG nutzt keine Konto- und Transaktionsdaten für Auswertungen und gibt diese auch nicht an Dritte weiter. Eine Ausnahme bilden richterliche oder behördliche Anweisungen.

## 8 Hilfe, Support, Wartung, Feedback

### 8.1 Hilfe

Im PEAX Portal werden den Privat-Usern verschiedene Materialien zur Verfügung gestellt, welche die Benutzung der verschiedenen Funktionen erklären.

### 8.2 Support

Für Fragen oder bei Schwierigkeiten, Störungen und technischen Fehlermeldungen kann der Privat-User jederzeit eine Supportanfrage via Supportformular oder an die Adresse [support@peax.ch](mailto:support@peax.ch) stellen. Diese wird baldmöglichst bearbeitet und im Austausch mit dem Privat-User geklärt.

### 8.3 Wartung

Die PEAX AG informiert den Privat-User, soweit möglich, rechtzeitig über Betriebsunterbrüche, die zwecks Behebung von Störungen, Wartungsarbeiten, Einführung neuer Technologien usw. notwendig sind. PEAX AG bemüht sich, Unterbrechungen kurz zu halten und wenn immer möglich nachts durchzuführen. Serviceänderungen werden nur in

Notfällen durchgeführt und dem Privat-User vorzeitig kommuniziert.

### 8.4 Feedback

Feedback und weitere Ideen können die Privat-User in der User Community deponieren und austauschen. Die Anregungen und Ideen werden von PEAX eingehend geprüft und bei positiver Beurteilung ins PEAX Portal eingebunden.

## 9 Sichtbarkeit des Profils und Datenaustausch mit Usern und Nicht-Usern

Der Privat-User ist für andere Privat-User im Portal über Vorname, Name und Ort (nur Stadt oder Gemeinde, ohne exakte Adresse) auffindbar sowie mit Profilbild sichtbar. Will er sein Profil verbergen, kann er dies in seinem Profil entsprechend einstellen. Die PEAX AG ermöglicht im Rahmen der Nutzung des PEAX Portals den Datenaustausch zwischen registrierten und über gegenseitige Zustimmung verbundenen Privat-Usern. Der direkte Datenaustausch ist nur möglich, wenn beide Privat-User der Verbindung zugestimmt haben. Wird eine Verbindung mit einer Person angestrebt, die kein PEAX User ist, erhält diese Person per E-Mail einen Link, der ihr die Registration und die darauffolgende Einsicht der erhaltenen Nachricht und allenfalls Dokumente im PEAX Portal ermöglicht. Daten und Dokumente werden aus Sicherheitsgründen nur über das PEAX Portal ausgetauscht und können nur im PEAX Portal eingesehen werden. Will ein Nicht-User einem Privat-User Daten oder Dokumente in das PEAX Portal (d.h. in den digitalen PEAX Briefkasten) einliefern, stehen ihm dazu verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung, nämlich die Zustellung via E-Mail an die PEAX-E-Mail-Adresse des betreffenden Privat-Users oder die Postzustellung an die PEAX Adresse (mit Angabe der PEAX ID des betreffenden Privat-User).

## 10 Datenschutz

Die PEAX AG verpflichtet sich zur Einhaltung der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung und insbesondere der Datenbearbeitungsgrundsätze (235.1 Bundesgesetz über den Datenschutz). Sie stützt sich auf Art. 13 der Bundesverfassung zum Schutz der Privatsphäre. PEAX hält sich an die schweizerischen Bestimmungen des Post- und Fernmeldegeheimnisses, des Bankkundengeheimnisses, des Patientengeheimnisses, an die vertraglichen Vereinbarungen und die in der Branche geltenden Richtlinien. Sie verpflichtet ihre Lieferanten und Partner ebenfalls zur Einhaltung dieser Bestimmungen.

Ohne vorherige Zustimmung des Privat-Users gibt die PEAX AG keine nutzungs- oder nutzerbezogenen Informationen oder Profildaten auf nicht-anonymisierter Basis weiter, weder in der Schweiz noch ins Ausland. Einzelne Profildaten können in anonymisierter Form für eine Ansprache des Privat-Users durch Anbieter von Services zur Verfügung gestellt werden. Die Identität des Privat-Users wird dem Anbieter nur bekannt, wenn der Privat-User im Einzelfall in einen Austausch mit dem Anbieter einwilligt.

Die PEAX AG nimmt keinen Einblick oder Zugriff auf die Inhalte des digitalen PEAX Briefkastens des Privat-Users, auch nicht auf die anonymen Ansprachen seitens der Anbieter. In begründeten Fällen, z.B. bei Supportanfragen, System- oder Softwarefehlern, darf der PEAX Support die betroffenen Profil- und Transaktionsdaten einsehen und bearbeiten. PEAX ist es erlaubt, dem Privat-User automatische Hilfestellungen und Erinnerungsfunktionen anzuzeigen.

Für die Einhaltung der Datenschutzgesetzgebung in Bezug auf die Daten, die im Rahmen der Nutzung von Services (PEAX Services oder Services von Drittanbietern) mit Dritten ausgetauscht und/oder von diesen gespeichert oder anderweitig be- und verarbeitet werden, sind diese Dritten verantwortlich. Die PEAX AG ist nicht Inhaberin dieser Daten und somit nicht für den Datenschutz bezüglich dieser Daten verantwortlich.

## 11 Datensicherheit & Datensicherung

Die Bearbeitung von Daten im PEAX Portal erfolgt immer verschlüsselt. Kann dieser Grundsatz aus technischen und/oder applikatorischen Gründen nicht eingehalten werden, so wird der Privat-User vorgängig darüber informiert (im Portal und/oder in den AGB).

Die PEAX AG sichert die Privat-Userdaten sorgfältig und in regelmässigen Zeitabständen. PEAX AG trifft geeignete Vorkehrungen gegen Datenverlust bei Ausfällen des Servers sowie zur Verhinderung unbefugter Zugriffe durch Dritte auf die Daten des Privat-Users. Die PEAX AG prüft die Serverplattform auf Viren und schützt die auf dem Server gespeicherten Zugangsdaten des Privat-Users mit geeigneten, dem technischen Stand entsprechenden Mitteln gegen unbefugte Zugriffe. Für Datenverluste bei Systemausfällen, Stromausfällen oder anderen Störungen im Rechenzentrum übernimmt die PEAX AG keine Haftung. Das von PEAX beauftragte Rechenzentrum verfügt mindestens über folgende Zertifizierungen: Tier-III-Design-Zertifikat, SQS Zertifikat, ISO 27001 Zertifikat (betr. Informationssicherheit), ISO 50001 Zertifikat (betr. Energieeffizienz).

## 12 Angebote von Dritten

Wollen Anbieter auf dem PEAX Portal ihre Services anbieten, können sie sich über eine nicht personalisierte anonyme Anfrage an eine selektierte Gruppe von Privat-Usern wenden. Diese Angebote werden dem Privat-User in einem gesonderten Bereich zugestellt.

Die Ansprache basiert auf anonymisierten Daten aus den Userprofilen, die von den Anbietern aufgrund entsprechender Vereinbarungen mit der PEAX AG für anonyme Ansprachen der Privat-User verwendet werden können. Die PEAX AG wird ohne Zustimmung des Privat-Users keine ihn betreffenden Daten in nicht anonymisierter Form an Anbieter von Services weitergeben. Die Inhalte der Anfragen bzw. Angebote beinhalten keine diskriminierenden, pornographischen oder kriminellen Inhalte.

Will der Privat-User einen Service beanspruchen, wird er angefragt, ob er dem Anbieter seine Kontaktdaten preisgeben möchte. Bestätigt er auf diese Weise sein Interesse am Angebot, gibt er gegenüber dem betreffenden Anbieter seine Identität und weitere Profildaten bekannt. Auf dieser Basis kann der Anbieter dem Privat-User eine detaillierte und personalisierte Offerte zukommen lassen. Tritt der Privat-User auf das Angebot ein, erfolgt der Vertragsabschluss über das PEAX Portal.

Der Anbieter verpflichtet sich zum sorgfältigen, gesetzeskonformen Umgang mit den erhaltenen Userdaten. Die Anbieter werden durch die PEAX AG vertraglich verpflichtet, die Datenschutzrichtlinien der PEAX AG zum Umgang mit den Profildaten einzuhalten.

Die PEAX AG wird bei Verletzung der Richtlinien durch einen Anbieter geeignete Massnahmen treffen und, sofern und soweit nötig, rechtliche Schritte einleiten, um bestehende Verletzungen zu beseitigen, weitere Verletzungen zu verhindern und allenfalls Schadenersatz gegen den Verletzer geltend zu machen. Die PEAX AG kann jedoch die Einhaltung der Datenschutzrichtlinien im Einzelfall nicht garantieren und kann deshalb vom betroffenen Privat-User bei Verletzungen der Richtlinien nicht zur Verantwortung gezogen werden.

## 13 Missbrauch

Die PEAX AG behält sich das Recht vor, Userprofile bei Verdacht auf Missbrauch oder bei erfolgtem Missbrauch jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu sperren oder zu löschen. Der diesbezügliche Entscheid liegt im alleinigen Ermessen der PEAX AG, die dem betroffenen Privat-User im Zweifelsfall Gelegenheit zur Stellungnahme gibt. Als Missbrauch gilt insbesondere die absichtliche Angabe von falschen Profildaten. Um sich vor Missbräuchen zu schützen, geht die PEAX AG mit allen

gebotenen rechtlichen Mittel gegen Missbräuche vor (Strafanzeige, Schadenersatzklage usw.).

## 14 Kosten

Die Registrierung und der Zugriff auf das PEAX Portal sowie die Nutzung des digitalen Briefkastens sind für den Privat-User kostenlos. Ausgenommen sind die Gebühren für folgende Services: die Weiterleitung von Paketen (vgl. Ziff. 7.1.1) sowie die Nachsendung von mehr als drei Originalen, die nicht automatisch an die Wohnadresse weitergeleitet werden, sondern vom Privat-User im PEAX Portal bestellt werden (vgl. 7.1.3.2). Kosten für den Privat-User entstehen weiter beim Kauf des PEAX AG Sammelcouverts. Wenn der Privat-User zu viel in das Sammelcouvert füllt oder das Sammelcouvert nicht ausreichend frankiert ist, wird die PEAX ihm die entstandenen Kosten weiterverrechnen. Wenn der Privat-User sich ursprünglich an die Wohnadresse adressierte Post an seine Adresse im PEAX Scanning Center schickt und dazu kein PEAX Sammelcouvert verwendet (vgl. 7.1.2), ist die Verarbeitung kostenpflichtig. Auch für die Einsendung von gebundenen Dokumenten im Sammelcouvert, die maschinell entbunden werden müssen, fallen zusätzliche Kosten an.

Ausgenommen sind weiter von PEAX oder Dritten erhobene oder anfallende Gebühren im Zahlungsverkehr (z.B. für Auslandszahlungen), die dem Privat-User weiterverrechnet werden. Für persönliche Uploads wird ein kostenloser Speicherplatz bis 500 MB mit Datenhaltung in der Schweiz zur Verfügung gestellt. Oberhalb dieser Grenze kann ein Freemium-Modell zum Einsatz kommen. Es ist zudem möglich, dass für weitere Services, die im PEAX Portal zu einem späteren Zeitpunkt dazukommen können, für den Privat-User, der diese Zusatzservices nutzen will, Kosten anfallen werden. Diese werden stets frühzeitig angekündigt und tangieren die Kostenstruktur der anderen Services nicht. Bezüglich Kosten für die Nutzung von Services externer Anbieter müssen die jeweiligen Bestimmungen der Anbieter beachtet werden.

## 15 Urheberrechte und andere Rechte

Sämtliche Rechte an den Inhalten, die vom Privat-User generiert wurden, sowie an seinen Profildaten verbleiben beim Privat-User. Vorbehalten bleiben abweichende Regelungen zwischen Privat-User und Serviceanbieter. Der Privat-User erteilt der PEAX AG das Recht zur Aufbewahrung dieser Daten und zu ihrer Verwendung in den von ihm gewünschten Services. Sämtliche mit der Nutzung und dem Betrieb des PEAX Portals verbundenen Rechte gehen an die PEAX AG über, sofern und soweit sie nicht bereits bei der PEAX AG bestehen bzw. entstehen.

## 16 Portalbezogene Informationen / Werbung

Mit Nutzung des PEAX Portals stimmt der Privat-User zu, dass ihm die PEAX AG portalbezogene Informationen jederzeit zustellen darf. Die PEAX AG sendet dem Privat-User keine Werbung von Dritten. Anbieter dürfen dem Privat-User gemäss den geltenden PEAX Richtlinien und mit Zustimmung der PEAX AG anonyme Angebote unterbreiten (vgl. Ziffer 12). Diese Angebote werden dem Privat-User in einem gesonderten Bereich datenschutzkonform zugestellt. Zugelassen werden einzig (aus Sicht der PEAX AG) seriöse, qualifizierte Angebote.

## 17 Verfügbarkeit des PEAX Portals

Die PEAX AG hat mit ihren Soft- und Hardware-Partnern höchstmögliche Verfügbarkeit vereinbart. Die PEAX AG kann jedoch nicht garantieren, dass die Benutzung des Portals jederzeit und ohne Unterbrechung möglich ist. Insbesondere aufgrund höherer Gewalt sowie aus Gründen ausserhalb des Einflussbereichs der PEAX AG (z.B. Abbruch oder Nichtzustandekommen der Internetverbindung, Störung im externen Rechenzentrum) kann es zu Unterbrüchen auf der PEAX Plattform und/oder temporärer Unmöglichkeit des Zugriffs auf die PEAX Plattform kommen. Jegliche Haftung der PEAX AG ist diesbezüglich ausgeschlossen.

## 18 Verfügbarkeit von Services

Die PEAX AG hat das Recht, Verträge mit Drittanbietern jederzeit zu kündigen und deren Services zu löschen, d.h. nicht mehr über die PEAX Plattform zugänglich zu machen. Der Privat-User hat keinen Anspruch, dass Services von Anbietern jederzeit und auf Dauer genutzt werden können. Er wird aber im Falle der Löschung eines Services immer vorinformiert und kann die entsprechenden Daten und Informationen aus seinem Portalzugang rechtzeitig sichern.

## 19 Haftung

Die PEAX AG haftet ausschliesslich für grobfahrlässig und vorsätzlich entstandene direkte Schäden, die im Zusammenhang mit der Nutzung des PEAX Portals beim Privat-User entstehen, sofern der Schaden nicht durch Services von Anbietern, Fälle von höherer Gewalt oder durch Störungen im externen Rechenzentrum oder beim Carrier für die Datenübertragung verursacht wird. Da die PEAX AG bzgl. Services von Anbietern nur als Übermittlerin auftritt, ist sie nicht für die Inhalte und Leistungen dieser Services verantwortlich und/oder haftbar. Allfällige Ansprüche wegen Vertrags- oder Rechtsverletzungen im Zusammenhang mit den über

das PEAX Portal angebotenen Services sind direkt gegen den betreffenden Anbieter zu richten. Grundsätzlich haftet der Privat-User für seinen PEAX Account und die Interaktionen bzw. Transaktionen, die darüber stattfinden. Risiken missbräuchlicher Verwendung liegen im Verantwortungsbereich des Privat-Users. Der Privat-User haftet für sämtliche Vorfälle und Verbindlichkeiten, die durch Personen entstanden sind, denen er Zugriff auf seinen PEAX Account gewährt hat. Für Hacker-Angriffe auf das Portal des Privat-Users übernimmt die PEAX AG keine Haftung. Der Zugriff auf das PEAX Portal erfolgt über das Internet. Dies impliziert Risiken, die dem Privat-User bekannt sind oder bei Anwendung der gebotenen Sorgfalt bekannt sein können. Der Privat-User ist verpflichtet, sich bzgl. Sicherheitsrisiken, die durch die Benutzung des Internets entstehen können, vollumfänglich selbst zu informieren und abzusichern. Die PEAX AG empfiehlt regelmässige Updates von Software und Virenschutzprogrammen. Der Privat-User verpflichtet sich zum sorgfältigen Umgang mit Passwörtern, Zugangscodes und Userinformationen. Die PEAX AG haftet nicht für entsprechende Missbrauchsfälle. Die PEAX AG haftet nicht für unvollständige oder unsorgfältige Uploadvorgänge. Der Privat-User ist dafür verantwortlich, diesen Vorgang bis zum bestätigten Abschluss auszuführen oder ihn nötigenfalls zu wiederholen.

Obwohl sie die diesbezüglich geeigneten und zumutbaren Vorkehrungen trifft, kann die PEAX AG weder die Rechtzeitigkeit, Vollständigkeit oder Verfügbarkeit des PEAX Portals jederzeit garantieren, noch sicherstellen, dass das PEAX Portal keine Viren oder Fehler enthält.

## 20 Kündigung / Löschung des Profils

Die Kündigung durch den Privat-User ist jederzeit ohne Einhaltung einer Frist möglich und kann im PEAX Portal ausgelöst werden. Der Eingang der Kündigung wird dem Privat-User bestätigt. Voraussetzung für eine Löschung des Profils ist die Inaktiv-Setzung seitens des Privat-User von allen aktiven Postabonnements bei Firmen und Behörden. Ebenso muss die Wohnadresse wieder als Postadresse eingesetzt werden. Die effektive Löschung des Profils erfolgt erst nach einem Jahr, insofern in diesem Jahr keine Post mehr in das Portal des Privat-Users eingegangen ist. Geht weiterhin Post ein, wird der Privat-User via Benachrichtigungsmail informiert. Er ist dann verpflichtet, die Adressänderung bei den entsprechenden Firmen und Behörden manuell zu wiederholen. Erst nach Ablauf einer Jahresfrist ohne Posteingang wird der gekündigte PEAX Account gelöscht. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden bei der PEAX AG alle Daten des Privat-Users gelöscht,

soweit dies technisch und mit angemessenem Aufwand möglich und rechtlich zulässig ist. In Backups gespeicherte Daten werden nicht nachträglich entfernt. Der Privat-User ist selber dafür verantwortlich, alle Daten und Dokumente, die er über das Vertragsende hinaus behalten will, ausserhalb des PEAX Portals zu speichern.

## 21 Änderung der AGB

Die PEAX AG behält sich vor, die Bestimmungen der AGB sowie die übrigen für das PEAX Portal und dessen Nutzung massgeblichen Konditionen zu ändern. Solche Änderungen werden dem Privat-User mindestens 60 Tage vor Inkrafttreten in geeigneter Form mitgeteilt und gelten als genehmigt, wenn der Privat-User nicht vor Inkrafttreten der Änderungen kündigt, indem er die Löschung seines Profils bei der PEAX AG beantragt.

## 22 Verbot von pornographischen und kriminellen Inhalten

Den Usern von PEAX ist es strikt untersagt, pornographisches, rassistisches oder kriminelles Material über das Portal auszutauschen oder auf das Portal zu laden. Ein Missbrauch wird strafrechtlich und allenfalls mit weiteren rechtlichen Mitteln geahndet.

## 23 Schlussbestimmungen

Sollten Teile dieser AGB lückenhaft oder ungültig bzw. rechtsunwirksam sein oder werden, so gilt der Rest der AGB weiter. Die PEAX AG füllt allfällige Lücken oder ungültige bzw. unwirksame Bestimmungen durch gültige und wirksame Bestimmungen, die den ungültigen oder unwirksamen Bestimmungen wirtschaftlich und rechtlich möglichst nahekommen. Auf das vorliegende Vertragsverhältnis zwischen der PEAX AG und dem Privat-User ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus dem vorliegenden Vertragsverhältnis ist der Sitz der PEAX AG.